



GUSTAVO AUTERI

TÉCNICO EN INFORMÁTICA - SERVICE DESK ANALYST

PERFIL PERSONAL

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de aprender nuevas tecnologías e implementarlas en mi área de trabajo para una gestión exitosa

CONTACTO



Quilmes, Buenos Aires



auterigustavo@gmail.com

EDUCACIÓN

Técnico en informática personal y profesional
-E.E.S.T. N° 1 (Egresado 2016)

Tecnicatura Universitaria en Programación Informática
-Universidad Nacional de Quilmes (No finalizado)

HABILIDADES

- HTML5 y CSS (competencias básicas)
- Java (competencias básicas)
- SQL (Oracle - MySQL)
- Apache NiFi
- Interpretación y consulta de APIs en SOAP UI y Postman
- Manejo de consola Unix y utilización de S.O Linux
- Nivel de Ingles Intermediate low
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados con capacidad de trabajo independiente

EXPERIENCIA LABORAL

Connectis ICT, QA-QC tester

SEP 2023 - ACTUALIDAD

- Diseño, analisis y ejecucion de casos de prueba.
- Reporte y seguimiento de defectos

Connectis ICT, service desk analyst

MAY 2019 - SEP 2023

- Gestión de incidencias, control de SLA. Identificación, análisis y reporte de incidentes críticos y/o masivos.
- Monitoreos de calidad acorde a estándar del cliente.
- Automatización de procesos proactivos, reportes por mail y validación en incidencias.
- Atención de circuito telefónico para casos críticos de prioridad.

QS Technologies, help desk

2018 - CONTRATOS EVENTUALES POR PROYECTO

- Instalación de S.O y configuración sobre 3500 dispositivos de diferentes modelos DELL para oficinas Telecom
- Armado y configuración de puestos de trabajo basados en dispositivos VDI de DELL para oficinas J.P. Morgan services Argentina

CURSOS

- **Aprender Inglés Gradualmente Nivel Intermedio Alto**
- **Help Desk Analista y Manager**
- **Java para principiantes**
- **Master SQL for Data Analysis**
- **Introduccion al testing de software**
- **Selenium con Java y Cucumber**