



GUSTAVO AUTERI

HELP DESK / SSR SERVICE DESK / QA AUTOMATION TESTER

PERFIL PERSONAL

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de aprender nuevas tecnologías e implementarlas en mi área de trabajo para una gestión exitosa

CONTACTO



Quilmes, Buenos Aires



auterigustavo@gmail.com

EDUCACIÓN

Técnico en informática personal y profesional
-E.E.S.T. N° 1 (Egresado 2016)

Tecnicatura Universitaria en Programación Informática
-Universidad Nacional de Quilmes (No finalizado)

HABILIDADES

- Java
- Python
- HTML5 y CSS
- SQL (Oracle - MySQL)
- Apache NiFi
- Testing de APIs en SOAP UI y Postman
- Manejo de consola Unix y utilización de S.O Linux
- Nivel de Ingles Intermediate low

EXPERIENCIA LABORAL

Getronics, QA Automation Tester

SEP 2023 - ACTUALIDAD

- Diseño, análisis y ejecución de casos de prueba.
- Reporte y seguimiento de defectos (JIRA/ALM)
- Automatización de pruebas con Selenium / Playwright
- Pruebas de performance con Jmeter

Getronics, Service Desk Analyst

MAY 2019 - SEP 2023

- Gestión de incidencias, control de SLA. Identificación, análisis y reporte de incidentes críticos y/o masivos.
- Monitoreos de calidad acorde a estándar del cliente.
- Automatización de procesos proactivos, reportes por mail y validación en incidencias.
- Atención de circuito telefónico para casos críticos de prioridad.

QS Technologies, help desk

2018 - CONTRATOS EVENTUALES POR PROYECTO

- Instalación de S.O y configuración sobre 3500 dispositivos de diferentes modelos DELL para oficinas Telecom
- Armado y configuración de puestos de trabajo basados en dispositivos VDI de DELL para oficinas J.P. Morgan services Argentina

CURSOS

- API Testing con Postman
- Help Desk Analista y Manager
- Java a profundidad
- Master SQL for Data Analysis
- Master:Playwright con Python
- Selenium con Java y Cucumber